

2023年6月21日

お客様各位

カメイ株式会社

LPガス管理システムの障害復旧について（最終報）

日頃より弊社LPガス、宅配灯油をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が利用しておりますLPガス管理システム「パーパス株式会社クラウドAZタワーシリーズ」のシステム障害により、十分なサービス対応ができない状況が続いておりましたが、システム復旧を確認しましたので、ご報告申し上げます。

なお、一部の業務につきましては障害の影響が続いており、お客様には、多大なご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

また、現時点におきまして、お客様の個人情報の流出は確認されておりません。

《システム復旧後の影響》

約10日間システムが停止していた影響で、検針作業が終了したお客様の一部に、6月分の検針伝票（使用明細）が発行されない場合があります。

引き続き、完全復旧に向け全力で対応を進めております。何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

また、本件につきましてのご質問、ご不明点等につきましては、以下お問い合わせ先へご連絡をお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

カメイ株式会社 ホーム事業部 保安全管理室

TEL：022-264-6140

対応時間：月曜日～金曜日 8：30～17：30