

2023年6月13日

お客様各位

カメイ株式会社

LPガス管理システムの障害発生について（お知らせ）

日頃より弊社LPガス、宅配灯油をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、弊社が利用しておりますLPガス管理システム「パーパス株式会社クラウドAZタワーシリーズ」のデータセンター内サーバーにおいてシステム障害が発生し、十分なサービス対応ができない状況となっております。

お客様には、多大なご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。
なお、現時点において、お客様の個人情報の流出は確認されていません。

《システム障害による影響》

- ・ご利用のLPガス料金・宅配灯油料金に関するお問合せにお答えができません。
- ・転居、解約の際の一部の料金精算に関するお問合せにご説明ができません。
- ・システム復旧が長引いた場合、ガス・宅配灯油の請求書発行・発送に遅延の恐れがございます。

《復旧の見込み》

- ・パーパス株式会社から6月12日現在、復旧には1週間以上要するとの連絡がございました。

一刻も早い復旧に向け全力で対応を進めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

引き続き、復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせさせていただきます。

本件に関するお問い合わせ先

カメイ株式会社 ホーム事業部 保安管理室

TEL：022-264-6140

対応可能時間：月曜日～金曜日 8：30～17：30