



くらしの中に未来をひらく

#### Company Information

## カメイ株式会社 ヘルスケア事業部

本部 宮城県仙台市青葉区国分町3丁目1-18

TEL 022-264-6069

URL <https://www.kamei.co.jp/pharmacy/>



## カメイ調剤薬局

# 地域の皆様の「かかりつけ薬局」として

医療の高度化と社会の高齢化が同時に進行したこと、いま地域医療における薬局薬剤師の役割が重要度を増しています。私たちは薬の専門家として、患者様の薬歴をトータルに把握し、重複投与や副作用の予防など細部にわたってより適切なアドバイスを行います。また、お薬や健康に関する疑問や不安などの相談にも応じるなど、健康づくりを広くサポートし、皆様に信頼され、親しまれる「かかりつけ薬局」として地域医療に貢献しています。



## 事業内容

1903年(明治36年)宮城県塩釜において創業したカマイは、以来、地域社会に密着し、人々の生活に役立つ商品をご提供し、発展してまいりました。その原点は、グローバルに事業を展開する今も変わりません。私たちはこれからも、人々の生活に役立つ“ピープルズ・カンパニー”として、社会の発展に貢献してまいります。



## 業務内容

### 安心・信頼・納得・快適がコンセプトの「かかりつけ薬局」

#### 皆様の「かかりつけ薬局」として

薬歴をトータルに把握し、重複投与や副作用の予防など細部にわたってより適切なアドバイスを行うなど、地域の皆様一人ひとりの豊かな健康づくりのサポートを担っていくことを目指しています。



#### 質の高い服薬指導を行うために

質の高い服薬指導を提供するため、また、患者様とのコミュニケーションを十分にとれるようにするために、各店舗の患者数や処方内容を考慮した適正な人員を配置しています。



#### 徹底したリスクマネジメントの実施

調剤過誤防止対策として錠剤監査システムをはじめ、様々な最新機器を導入し、複数の薬剤師による処方監査など徹底したリスクマネジメントを実施しています。

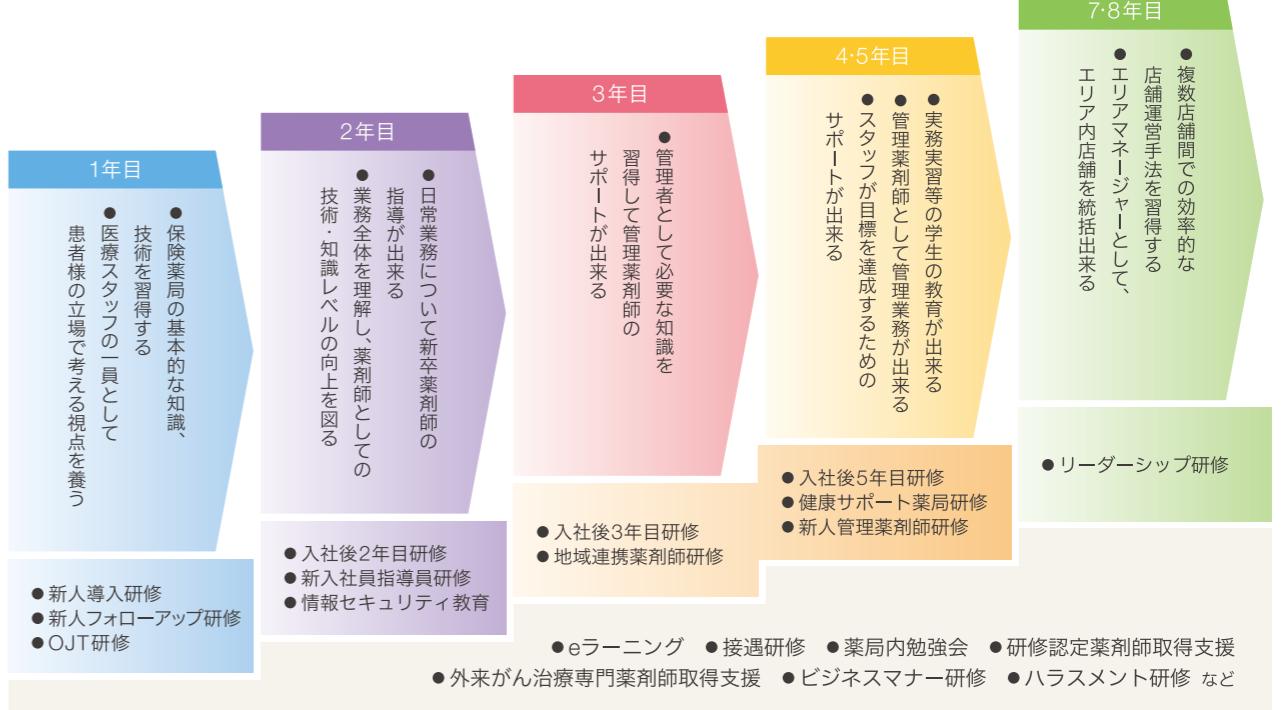


## 教育研修制度

### 新人薬剤師研修

座学による研修はもちろん、疾病についてのプレゼンテーションやディスカッションを行うことにより、臨床知識のみならず、服薬指導技術、情報処理能力及びコミュニケーション能力の向上を図っています。また、ロールプレーティングを行い、研修で得た知識をより臨床に近い形で実践し、即活躍できる薬剤師を養成しています。

### 入社後のキャリアアップ





地域の健康に幅広く貢献し、  
これからの時代に選ばれる薬局へ。

板垣 政幸 Masayuki Itagaki  
2008年入社、近畿第1エリアマネージャー

周囲に頼りやすく安心感のある職場。  
協力し合いながら店舗を運営しています。

及川 真里奈 Marina Oikawa  
2017年入社、南仙台店 管理薬剤師



患者様としっかり向き合える時間があることや  
半年間の充実した新人研修が魅力。

阿久根 龍 Ryu Akune  
2021年入社、守口大和田店



時短制度や職場の協力に支えられて、  
子育てと仕事の両方を楽しんでいます。

我妻 咲穂 Sakiho Agatsuma  
2019年入社、船岡店(育休復帰)

Q. エリアマネージャーの仕事内容を教えてください。

各店舗の経営状況を分析し、本社や他エリアと連携して担当エリアの方針を立て、運営を指揮するのがエリアマネージャーの役割です。店舗を巡回する際、薬剤師として患者様の対応も行います。地域と関わりながら課題を見つけ、成長戦略づくりに取り組んでいます。

Q. カメイ調剤薬局で働く良さは  
どんなところにあると思いますか？

新しいことにチャレンジしやすい社風が良さであり、私自身もそこにやりがいを感じています。新たな事業展開に向けた設備や機器の導入にも積極的です。現在は、店舗に検体測定室を併設し、医療機関と在宅医療の中間施設として機能する薬局の構想を進めています。企業としても自身としても可能性を広げ、チャレンジできる職場です。

Q. カメイ調剤薬局が目指す姿について教えてください。

地域の医療・介護・健康づくりに幅広く貢献できるよう、厚生労働省認可の「健康サポート薬局」を増やすなど、これからの時代に求められる企業を目指しています。質の高いヘルスケアサービスはもちろんのこと、安心して患者様に訪れていただける調剤薬局であります。

Q. エリアマネージャーとして  
大切にしていることは何ですか？

笑顔で接遇できる職場環境づくりです。心からの笑顔は、スタッフ同士の関係性が良好でなければ生まれません。業務効率改善によって、人と人が交流する時間を増やすよう工夫しています。雰囲気の良さは、ぜひ見学して実際に体感していただきたいと思っています。

休日はどのように過ごしていますか？

子どもと公園で遊んでリフレッシュしています。昔から集めているスポーツブランドのスニーカーがあり、家族でお揃いのスニーカーを履いて出かける夢が先日叶いました。



休日はどのように過ごしていますか？

ドライブや野球観戦に行くことが好きです。新入社員の時は他部門の同期たちとも一緒に楽天の試合を観戦しました。食べ歩きも好きで、よく友人と車で出掛けています。



Q. 管理薬剤師の仕事内容を教えてください。

調剤・投薬・服薬指導や在庫管理業務のほか、月ごとの店舗状況の分析と本社への報告、本社からの伝達事項の共有といった業務があります。また門前病院の医師や医薬品企業のMRの方の対応も行います。店舗スタッフのシフト作成や、就業管理も管理薬剤師の仕事です。

Q. 管理薬剤師として苦労したこと、  
またそれをどのように乗り越えたか教えてください。

管理薬剤師になる前と比較すると、タスクが増え業務管理の責任が増したと感じます。しかし、困りごとがあつても周囲に相談しやすく、就職活動の時にも感じた雰囲気の良さを改めて実感しています。エリアマネージャーや課長にも相談しながら、店舗スタッフと互いに協力し合って店舗を運営しています。

Q. 現在の業務のなかで、  
特に感じているやりがいを教えてください。

長年通ってくださる患者様も多く、信頼を実感できることに、やりがいを感じます。私が店舗を異動する際、患者様が「寂しい」と泣いてくださったり、「また戻ってきてね」と声をかけてくださった時は、本当にうれしかったですね。

Q. 今後取り組みたいこと、  
チャレンジしたいことを教えてください。

今後取り組みたいことの一つに、新入社員の指導があります。以前、OJT研修で指導薬剤師として新入社員の指導をしたことがあります。この経験のなかで自分自身の成長を実感したためです。また、質の高い患者様対応するためにも、かかりつけ薬剤師として患者様一人ひとりの健康をサポートする仕事により一層力を入れたいと思っています。

Q. カメイ調剤薬局に入社を決めた  
理由を教えてください。

合同説明会で当社を知り、総合商社であることや接遇力の高さなど、他の薬局にはない強みに魅力を感じ入社を決めました。接遇の質を高めるため、処方箋の受付数に対して適正な人数の薬剤師を配置し患者様と向き合う時間を確保していること、新人研修が6ヶ月におよぶ手厚い研修であることが決め手となりました。

Q. 新人研修について教えてください。

入社後6ヶ月間、3店舗の薬局で研修を行いました。近くの病院やクリニックによって取り扱う薬の種類が大きく異なるため、多様な薬に触れることができます。また患者様のニーズに合った店舗づくりを学ぶことができました。調剤業務だけでなく、クラーク研修の期間もあります。店舗全体の動きが分かり、非常に良い経験となりました。

Q. 仕事をするうえで心がけていることは何ですか？

当たり前かもしれません、感謝を伝えることを心がけています。お時間をいただいた患者様や分からないことを教えてくれた先輩へ、感謝の気持ちを言葉で伝えるようにしています。この積み重ねが、信頼関係を築くには大切なことだと思っています。

Q. 今後の目標について教えてください。

学生の頃からリクリューターの仕事にも興味があり、入社1年目から上司にお願いして採用イベントに同行しました。現在勤務している関西エリアだけでなく、全国の学生の皆さんにも当社の良さを伝えたいと考えています。

休日はどのように過ごしていますか？

幼い頃からサッカーが好きで、社会人チームでサッカーをしています。学生時代の仲間と今でも一緒にプレーできることがとても幸せです。試合後の食事も楽しみの一つです。



Q. 調剤薬局の魅力と、  
カメイ調剤薬局を選んだ理由を教えてください。

調剤薬局の魅力は、一人の患者様と長く関わることだと思います。カメイ調剤薬局での実務実習を通して、社員のみなさんが楽しそうで雰囲気がとても良いこと、投薬前に監査システムを利用することで安心であること、総合商社だからこそ幅広い視点で学べることを知りました。就職活動の中で、地元へのUターンよりも、この会社に入社したいと強く思いました。

Q. 仕事をしていて、心が動く瞬間はありましたか？

「薬が飲みにくい」「薬の数を減らしたい」などの相談を受け、処方医に解決策の提案をして採用された時にやりがいを感じます。また、私から薬剤師の在宅訪問を提案し長く担当したご夫婦がいるのですが、異動の際に涙を流して「ありがとう」と言っていただいた時には、嬉しさと感謝と寂しさが入り混じった気持ちになりました。

Q. 子育てと仕事を両立させる上で、  
職場環境はいかがですか？

先輩が育児休業から復帰するのを見ていたので、不安は全くありませんでした。また復帰後も、当社は小学校就学前まで時短勤務が可能でした。退勤時間が近づくと同僚が声をかけてくれたり、シフト調整に柔軟に対応していただいたらしく、実際とても働きやすい環境だと感じています。仕事と子育ての切り替えがあるからこそ、今はどちらも本当に楽しいです。

Q. 今後チャレンジしてみたいことはありますか？

処方箋が無くても気軽に立ち寄っていただける薬局を目指し、地域の方と密接に関わっていきたいです。また、育休中にスポーツファーマシストの資格を取得したので、資格を生かした活動をしたいと考えています。

休日はどのように過ごしていますか？

旅行が好きなので、休日は出かけることが多いです。娘と一緒に出かけると毎回新しい発見があるのでとっても楽しくて、また一週間仕事を頑張ろうという気持ちになります。

