

お客様 各位

カメイ株式会社 ホーム事業部

TEL：0570-033024

【ガス・灯油】料金未納通知・お支払いサービスの導入について

平素は弊社のガス・灯油をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社では携帯電話のショートメッセージサービス(以下「SMS」といいます。)を利用した『料金未納通知・お支払いサービス』を2021年10月ご請求分から導入致します。

従来、お支払期限まで料金のご入金確認が取れないお客様に対しては、書面にて督促状を発行し郵送して参りましたが、今後は原則、電子決済URL付のSMSを通知させていただき、お客様が決済サイトにアクセスいただくことでお支払いが可能となるサービスを実施致します。

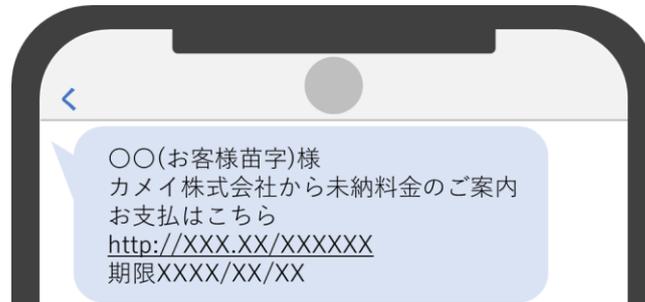
対象となるお客様に於かれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 通知方法・内容

対象となるお客様の携帯電話にSMSにて、以下内容のメッセージをお送り致します。
通知があったお客様は、URLのリンク先よりお支払いの手続きをお願い致します。

【携帯電話イメージ】



※お支払方法は『クレジットカード・コンビニ・ATM・ネットバンキング・電子マネー』からご選択ができます

※発信番号はお客様がご契約されている携帯電話会社毎に以下のとおり表示されます

▶ ソフトバンク：21061 ▶ ソフトバンク以外：05058650825(通知専用番号のため電話は繋がりません)

2. 留意事項

- ①本サービスの導入にあたり弊社からお客様の携帯電話番号の確認を行う場合がございます。
その際にご協力をお願い致します。
- ②本SMSからのお支払方法は『未納料金のみ』の適用となります。
通常の毎月のガス・灯油料金については、従来通りのお支払方法でお願い致します。
- ③本SMSが通知された場合は、従来通りのお支払方法(コンビニ・振込等)と二重に支払いをされないようご注意願います。
- ④SMSが通知される直前にお支払いをされた等の行き違いの場合は、何卒ご容赦願います。
- ⑤不審なSMSと感じた場合は、弊社窓口(TEL:0570-033024)までご連絡をお願い致します。
- ⑥決済URLのインターネット接続料および通信料はお客様のご負担となります。

以 上